



Bei Auftragserteilung vor dem 30.04.2023
berechnen wir

keine Einführungskosten.

Sie bezahlen nur den Preis für die Ankündigungen ab dem
Tag, an dem wir die Arbeit tatsächlich für Sie übernehmen.

**Ankündigungsmanagement für
Qualitätsprüfungen gemäß §§ 114 ff SGB XI
durch die Prüfdienste von Krankenkassen**

Ein Service der nhi-tel GmbH

- Wir kündigen für Sie und in Ihrem Namen allen zu prüfenden Einrichtungen die Prüfung nach §§ 114 ff SGB XI rechtzeitig, sicher und nachweisbar an.
Die Ankündigung geschieht auf drei Wegen: Per Telefon, per Fax und per E-Mail. Über alle drei Wege führen wir Protokoll und erstellen einen lückenlosen Bericht für Ihren Prüfdienst.
- Sie teilen uns die zu prüfenden Einrichtungen mit den nötigen Kontaktdaten bis 9 Uhr am Ankündigungstag mit.
Die Daten liefern Sie uns in der Regel als Excel-Datei (andere Formate sind möglich). Wir stellen eine datenschutzsichere Austauschplattform auf einem Server in Deutschland zur Verfügung.
- In einem von Ihnen zu bestimmenden Zeitabschnitt (z.B. zwischen 09:30 Uhr und 11:30 Uhr am Tag vor der Prüfung) rufen wir alle Einrichtungen an, senden allen ein Fax und allen eine E-Mail mit den nötigen Daten für die Ankündigung.
Die Ankündigungsfaxe und E-Mails sind individualisiert. Die variablen Inhalte für die einzelnen Einrichtungen liefern Sie uns mit den Kontaktdaten. So können z.B. der zeitliche Prüfbeginn oder die Anzahl der zu erwartenden Prüfer oder auch der Text der Ankündigung spezifisch für die einzelne Einrichtung modifiziert werden. Desgleichen erhalten ambulante, stationäre oder teilstationäre Einrichtungen jeweils verschiedene Ankündigungstexte.
- Noch während wir telefonieren, erhalten Sie alle 10 Minuten den aktuellen Bericht über den Stand der Ankündigungen und am Ende dann den Schlussbericht.
Er belegt das Telefonat, das Fax und die E-Mail und meldet auch etwaige Vorbehalte oder Reaktionen bei den Mitarbeitern der Einrichtungen, so dass sich Ihr Prüfdienst darauf einstellen kann.
- Im Telefongespräch verifizieren wir die Fax- und Maildaten sowie die Adressangabe und korrigieren sie falls erforderlich.
Die korrigierten Kontaktdaten liefern wir Ihnen zusammen mit dem Bericht über die Ankündigungen
- Falls ein Anruf auf einen Anrufbeantworter trifft, wird dieser von uns mit dem Ankündigungstext besprochen. Wenn auf dem Anrufbeantworter eine Notrufnummer genannt wird, rufen wir diese Nummer an, um dort die Prüfung anzukündigen.
Wenn wir einen Anrufbeantworter besprochen haben, rufen wir dort dennoch vier weitere Male an; vielleicht erreichen wir dann doch noch einen Gesprächspartner.
- Wir rufen jede Nummer bis zu fünfmal an.
Zusätzliche Versuche sind jederzeit und kurzfristig vereinbar.
- Wenn die Faxzustellung fehlschlägt, unternehmen wir einen zweiten und einen dritten Versuch.
- Wenn wir eine Einrichtung telefonisch nicht erreichen, erhält sie dennoch ein Fax und eine E-Mail mit der Ankündigung an die in den Kontaktdaten enthaltenen Adressen.
- Jeder Ankündigungsschritt wird von uns beweissicher belegt.

Unser Ankündigungsmanagement gibt Ihnen die größtmögliche Sicherheit, dass Ihre Prüfer vor Ort nicht vor verschlossenen Türen stehen.

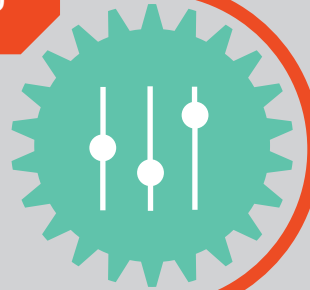
Wir arbeiten auch an Sonn- und Feiertagen

Die Einrichtung der Organisation und der Technik für diesen Service beansprucht weniger als einen Monat Zeit.

Ein Service der nhi-tel GmbH

Prüfungsplan erstellen

Adresslieferung



Bereitstellen

Ankündigen



Nr.

Nummern verifizieren

3x

3 Kontaktversuche

AB

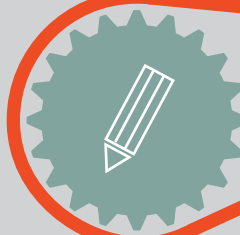
ggf. Anrufbeantw. besprechen

Fax

Fax versenden

@

E-Mail versenden



Kommentare zu den Gesprächen

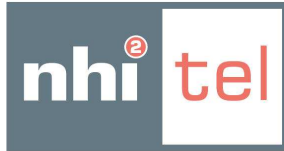
Bericht erstellen



Ergebnislieferung

Prüfung durchführen





nhi-tel GmbH

Die nhi-tel GmbH mit Sitz in Wuppertal führt seit 2013 telefongestützte Projekte durch.

Sie ist eine 100%ige Tochter der nhi² AG aus Bonn, die seit über 20 Jahren als Spezialist für Marktforschung bekannt ist.

Zur Durchführung der Projekte stehen in Wuppertal und Bonn über 100 Telefon-Arbeitsplätze zur Verfügung. In die Telefonarbeit integriert sind die Services zum Versenden von Faxen und E-Mails.

Neue Funktionen ab 1. Januar 2023

- **Nachmelden von Einrichtungen noch am Ankündigungstag.**
- **Die Einrichtung kann im Gespräch eine zusätzliche E-Mail und/oder ein zusätzliches Fax an eine andere Adresse/Nummer anfordern.**
- **Farbige Darstellung der Einrichtungen im Bericht: Sie erkennen mit einem Blick, wenn und wo Handlungsbedarf besteht.**

nhi-tel GmbH, Alte Zollstraße 4, 42103 Wuppertal

nhi-tel GmbH, Am Metternicher Hof 15, 53225 Bonn

Telefon (02 28) 2 01 78 - 0

direkte Nummer für das Ankündigungsmanagement: (01 76) 23 94 17 76

info@nhi-tel.de

www.nhi-tel.de